

«Согласовано»
Председатель
профсоюзного комитета
РГБ ЛПУ «РДСП»
С.И. Межова
2023г.



«Утверждаю»
Главный врач
РГБ ЛПУ «РДСП»
З.Д. Жатукаева
2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в РГБ ЛПУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления республиканским государственным бюджетным лечебно-профилактическим учреждением «Республиканская детская стоматологическая поликлиника» платных медицинских услуг (далее – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления РГБ ЛПУ «РДСП» платных медицинских услуг пациентам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.3. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в РГБ ЛПУ «РДСП».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.6. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.7. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.8. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, преискуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

1.9. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы госгарантий.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Пациент – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- Заказчик – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
- Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
- при применении лекарственных препаратов, материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен поликлиники на день обращения пациента.

3.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

Льготы по предоставлению платных медицинских услуг РГБ ЛПУ «РДСП» инвалидам 1 и 2 группы, многодетным семьям в размере от 5 до 10% от стоимости оказанной медицинской помощи.

4. Услуги, оказываемые медицинской организацией

4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, профилактические и иные услуги по согласованию с пациентом;

- медицинские услуги, не являющиеся для медицинской организации предметом договорных и иных обязательств в отношении Территориальной программы госгарантий;
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении);
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных подразделениях, специалистами в свободное от основной работы время и т. д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

4.2. Средства и материалы, подлежащие предоставлению пациентам за плату:

- лекарственные препараты, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения препаратами, входящими в Перечень;
- расходные материалы, конструкции и протезы, не входящие в Перечень изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением материалов, конструкций и изделий, входящих в Перечень.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого

стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о/об:

- адресе медицинской организации;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы медицинской организации;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой госгарантий;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- медицинских работников, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);

- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.10. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор заключается потребителем и(или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации -юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (Приложение). Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

6.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 161 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются

неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 161 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Статистический и бухгалтерский учет платных услуг

8.1. Статистический и бухгалтерский учет в поликлинике в обязательном порядке ведутся отдельно по основной деятельности и платным услугам.

8.2. Бухгалтерский учет оказанных медицинских и иных услуг ведется в соответствии с инструкциями Министерства финансов РФ, действующим законодательством РФ.

8.3. Поликлиника обязана составлять и предоставлять в вышестоящие организации отчетность о своей деятельности в порядке и сроки, установленные законами или иными правовыми актами РФ, нормативными актами Правительства Карачаево-Черкесской республики.

8.4. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, предусмотренных Уставом учреждения, а также наличные денежные средства (полученные через кассу учреждения), зачисляются на лицевой счет учреждения.

8.5. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение РГБ ЛПУ «РДСП» обязано выдать потребителю второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денег.

9. Расчеты при оказании платных услуг

9.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и Плана лечения (Приложение).

9.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу РГБ ЛПУ «РДСП» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

9.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

9.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

9.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

9.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу РГБ ЛПУ «РДСП», осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

9.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

9.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

10. Цены (тарифы) на медицинские услуги

10.1. Формирование цен на платные медицинские услуги, предоставляемые лечебным отделением, осуществляется на основании Приказа Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики от 23.08.2023г № 520-О «Об определении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики».

10.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

10.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом предусматривается рентабельность 20 процентов.

10.4. Медицинская организация за выполнение медицинских услуг в выходные и праздничные дни имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент:

за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%.

10.5. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

10.6. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от

дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

10.7. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

10.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

10.9. Прейскурант цен на медицинские услуги утверждается руководителем медицинской организации.

11. Распределение полученных средств

11.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности. В первую очередь производится оплата труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных медицинских и иных услуг пациентам; возмещение материальных затрат (приобретение оборудования, медикаментов и расходных материалов); при необходимости на оплату коммунальных, транспортных услуг, услуг связи, текущего ремонта оборудования и здания. Фактически полученный доход направляется на: образование фонда оплаты труда – 46% (Приложение); образование фондов ЛПУ производственного развития – 54%.

11.2. Ответственность за расходование средств, полученных от приносящей доход деятельности, в соответствии с утвержденным в установленном порядке планом

финансово-хозяйственной деятельности возлагается на руководителя и главного бухгалтера РГБ ЛПУ «РДСП».

12. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

12.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

12.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных подразделений, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач. Рассматривает врачебная комиссия медицинской организации.

12.3. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

12.4. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном планом лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и(или) неполной оплате услуги.

12.5. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

12.6. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

12.7. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

12.8. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.